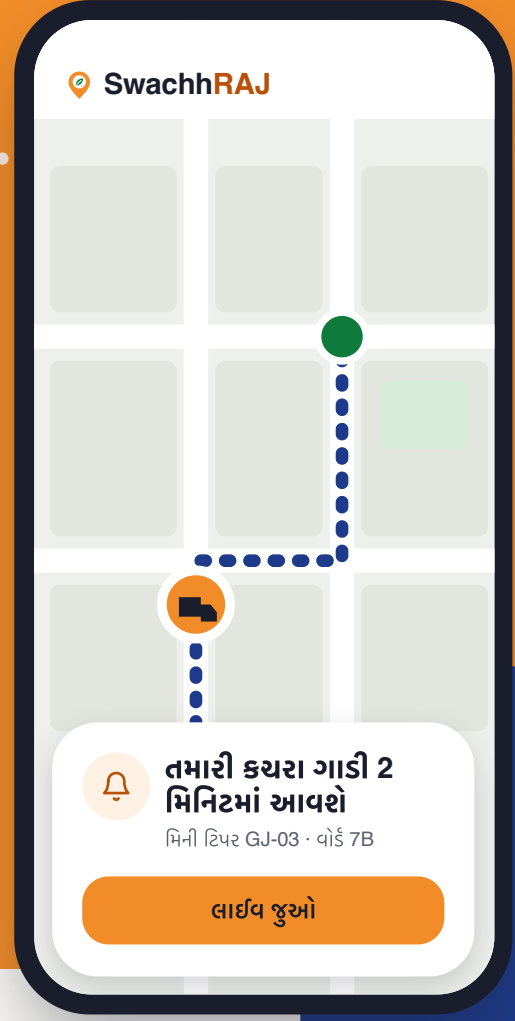




અમે શું બનાવી રહ્યા છીએ

SwachhRAJ

SwachhRAJ, SwaRAJ

સ્વચ્છ રાજકોટ, લોકોના સાથથી.

રાજકોટ મહાનગરપાલિકા માટે કન્સેપ્ટ

પ્રસ્તાવ

Zentech Solution દ્વારા તૈયાર · ઓક્ટોબર
2026



વિચાર

રાજકોટની આખી સફાઈ વ્યવસ્થા, દરેક નાગરિકના ખિસ્સામાં.

નાગરિકો પોતાની કચરા ગાડી આવતી જોઈ શકે, એક ફોટાથી ગંદકીની ફરિયાદ કરી શકે, અને જાણી શકે કે તેમની શેરીની જવાબદારી કોની છે. કર્મચારીઓને સારા કામનો શ્રેય મળે. અધિકારીઓ અને કોર્પોરેટરો આખું શહેર લાઈવ જુએ.

નામનો અર્થ

Swachh એટલે સ્વચ્છ. **RAJ** એટલે રાજકોટ, અને સ્વરાજ. સાથે મળીને: લોકોના સાથથી ચાલતું સ્વચ્છ રાજકોટ.

SwachhRAJ, SwaRAJ



પ્રધાનમંત્રી શ્રી નરેન્દ્ર મોદી

સ્વચ્છ ભારત મિશનને આગળ ધપાવતું

SwachhRAJ પ્રધાનમંત્રીના સ્વચ્છ ભારત મિશનને દરેક નાગરિક માટે સૌથી મહત્વની જગ્યા સુધી લઈ જાય છે: તેમની પોતાની શેરી.

એક વ્યવસ્થા, ચાર લાગ



નાગરિક એપ

મારી શેરી, મારા હાથમાં



કર્મચારી એપ

સરળ કામ, યોગ્ય શ્રેય



અધિકારી ડેશબોર્ડ

આખું શહેર એક સ્ક્રીન પર



કોર્પોરેટર ડેશબોર્ડ

મારા વોર્ડનું રિપોર્ટ કાર્ડ

અત્યારે કેમ

રાજકોટ દેશના સૌથી સ્વચ્છ શહેરોમાં હવે. ફરી ત્યાં પહોંચી શકીએ.



સ્રોત: સ્વચ્છ સર્વેક્ષણના સત્તાવાર પરિણામો, આવાસન અને શહેરી બાબતોનું મંત્રાલય.

નાગરિકો રોજ શું અનુભવે છે



ગાડી ક્યારે આવશે તેની ખબર નથી

નાગરિકો કચરા ગાડી જોઈ શકતા નથી, એટલે કચરો બહાર પડ્યો રહે છે અથવા રહી જાય છે.



ફરિયાદો ગુમ થઈ જાય છે

જગ્યા ખરેખર સાફ થઈ કે નહીં તે જોયા વગર ફરિયાદ “પૂર્ણ” કરી દેવાય છે.



જવાબદાર કોણ છે તે ખબર નથી

મોટા ભાગના નાગરિકો પોતાના વોર્ડના સેનિટરી ઇન્સ્પેક્ટરનું નામ જાણતા નથી.



સારું કામ કોઈ જોતું નથી

સારું કામ કરતા સફાઈ કામદારો અને ડ્રાઈવરોનો ભાગ્યે જ આભાર મનાય છે.

1,000

1,000 ગુણ દાવ પર છે

રાષ્ટ્રીય સ્વચ્છ સર્વેક્ષણમાં હવે નાગરિક પ્રતિસાદ અને ફરિયાદ નિવારણ માટે 1,000 ગુણ છે. કામ કર્યા વગર બંધ કરેલી ફરિયાદ, ખુલ્લી રહેલી ફરિયાદ કરતાં બમણા ગુણ કાપે છે. SwachhRAJ આ ગુણ પાછા મેળવવા માટે બનાવ્યું છે.

એક વ્યવસ્થા, ચાર લાગ



નાગરિક એપ

મારી શેરી, મારા હાથમાં

- ✓ નકશા પર તમારી કચરા ગાડી જુઓ, અને આવવાની 5 મિનિટ પહેલાં સૂચના મેળવો
- ✓ કચરો લેવાનો સમય જાણો, અને ગાડી તમારા ઘરે આવી કે નહીં તે જુઓ
- ✓ એક ફોટાથી અથવા ગુજરાતીમાં બોલીને ફરિયાદ કરો
- ✓ ફરિયાદ ટ્રેક કરો અને ખરેખર ઉકેલ આવ્યો તેની ખાતરી કરો
- ✓ નજીકનું ડસ્ટબિન શોધો, અથવા શેરી કે ઘર માટે નવું ડસ્ટબિન માંગો
- ✓ તમારા વોર્ડના અધિકારીઓ, કોર્પોરેટર અને આજે ફરજ પરના કર્મચારીઓ જુઓ
- ✓ કર્મચારીઓનો આભાર માનો, પ્રશ્નો ઉઠાવો, અને તમારા વોર્ડનો ક્રમ જુઓ



કર્મચારી એપ

સરળ કામ, યોગ્ય શ્રેય

- ✓ કામના સ્થળે સેફ્ટીથી હાજરી
- ✓ આજની શેરી, રૂટ અને ઉકેલવાની ફરિયાદો
- ✓ સાફ કરેલી જગ્યાનો ફોટો, કામના પુરાવા તરીકે
- ✓ કયા ઘરોએ કચરો અલગ કર્યો તેની નોંધ
- ✓ નાગરિકો તરફથી આભાર અને પ્રશંસા

ચાર ભાગ



અધિકારી ડેશબોર્ડ

આખું શહેર એક સ્ક્રીન પર

- ✓ દરેક ગાડી, કર્મચારી અને ફરિયાદ લાઈવ નકશા પર
- ✓ વોર્ડ, ઝોન અને કોન્ટ્રાક્ટર મુજબ હાજરી
- ✓ મોડી ફરિયાદો અને વારંવાર ગંદકીવાળી જગ્યાઓ આપોઆપ દેખાય
- ✓ કોન્ટ્રાક્ટર રિપોર્ટ કાર્ડ અને સર્વેક્ષણ માટેની તૈયારી



કોપીરેટર ડેશબોર્ડ

મારા વોર્ડનું રિપોર્ટ કાર્ડ

- ✓ વોર્ડનો સ્વચ્છતા સ્કોર અને 18 વોર્ડમાં ક્રમ
- ✓ ઉકેલાયેલી ફરિયાદો, હાજરી અને નાગરિકોનો આભાર
- ✓ WhatsApp પર શેર કરવા માટે માસિક પ્રગતિ કાર્ડ

✦ સ્માર્ટ AI સહાયકો, પાછળ રહીને કામ કરે

- ✓ એક જ ઢગલાની વારંવારની ફરિયાદો ઓળખે
- ✓ પહેલાં અને પછીના ફોટા તપાસે
- ✓ કચરો ભીનો, સૂકો કે જોખમી છે તે જણાવે
- ✓ જાહેર વોલ પર અપમાનજનક પોસ્ટ પકડે

પાંચ પળો, જે લોકો યાદ રાખશે



“તમારી ગાડી 2 મિનિટમાં આવશે.”

ફોન પર સૂચના આવે, અને નાગરિક ગાડીને પોતાની શેરીમાં વળતી જુએ.



એક ફોટો, બસ.

એપ જાતે ફરિયાદ ભરી દે: શું છે, ક્યાં છે, અને કઈ ટીમ ઉકેલશે.



ગુજરાતીમાં બોલો.

પૂછો “મારા વિસ્તારમાં કયારા ગાડી ક્યારે આવશે?” અને જવાબ સાંભળો.



ખોટું “પૂર્ણ” નહીં.

એ જ જગ્યાના નવા ફોટા વગર ફરિયાદ બંધ ન થાય, અને છેલ્લો શબ્દ નાગરિકનો.



શહેર, લાઈવ.

અધિકારીઓ અને કોર્પોરેટરો ગાડીઓ, કર્મચારીઓ અને ફરિયાદો રાજકોટમાં લાઈવ ફરતી જુએ.

અસર અને આગળનાં પગલાં

દરેક માટે શું બદલાશે

નાગરિકો	ગાડીની રાહ કે ફરિયાદની દોડધામ નહીં. તેમનો અવાજ સંભળાય અને પરિણામ દેખાય.
સફાઈ કર્મચારીઓ	સારા કામનો શ્રેય, જાહેર આભાર અને સરળ સાધનો. લોકેશન ફક્ત ફરજના કલાકોમાં.
RMC અધિકારીઓ	આખા શહેરનું એક લાઈવ ચિત્ર, નાગરિક ફોન કરે તે પહેલાં સમસ્યા દેખાય.
કોર્પોરેટરો	પોતાના વોર્ડનું સ્પષ્ટ રિપોર્ટ કાર્ડ, અને દર મહિને નાગરિકોને બતાવી શકાય તેવી પ્રગતિ.
રાજકોટ	સ્વચ્છ સર્વેક્ષણમાં વધુ ગુણ, અને ફરી ટોપ-10 તથા 5-સ્ટાર દરજ્જા તરફ.

આગળ કેવી રીતે વધીશું

1

પાયલોટ વોર્ડ

એક વોર્ડમાં તેની ગાડીઓ, કર્મચારીઓ અને કોર્પોરેટરો સાથે શરૂઆત. અઠવાડિયાઓમાં પરિણામ.

2

તમામ 18 વોર્ડ

સેન્ટ્રલ, ઈસ્ટ અને વેસ્ટ ઝોનમાં વિસ્તરણ, દરેક વોર્ડ ઓફિસને તાલીમ સાથે.

3

મોટું સ્વપ્ન

કચરો અલગ કરતા ઘરો માટે ઈનામ, જેમ કે મિલકત વેરામાં રાહત. એપ દ્વારા શહેરવ્યાપી સફાઈ અભિયાન. રાજકોટ, જ્યાંથી બીજાં શહેરો શીખે.



SwachhRAJ, SwaRAJ

Zentech Solution રાજકોટ મહાનગરપાલિકા માટે SwachhRAJ ડિઝાઇન કરશે, બનાવશે અને ચલાવવામાં સહયોગ આપશે.