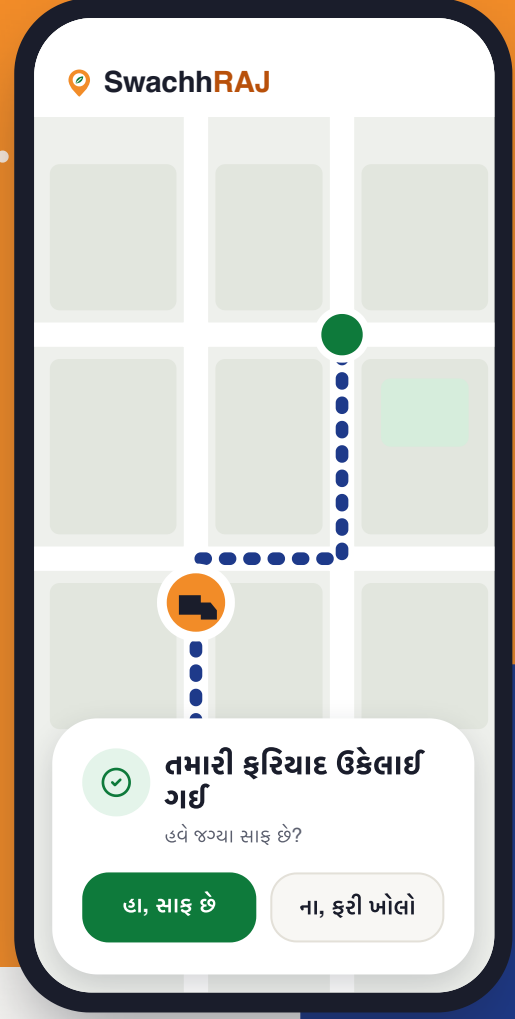




દરેક સુવિધા, સરળ લાભમાં

SwachhRAJ

SwachhRAJ, SwaRAJ

36 સુવિધાઓ, દરેક સાદા શબ્દોમાં સમજાવેલી.

રાજકોટ મહાનગરપાલિકા માટે કન્સેપ્ટ

પ્રસ્તાવ

Zentech Solution દ્વારા તૈયાર · ઓક્ટોબર

2026



અંદર શું છે

અંદર શું છે

SwachhRAJ ચાર ભાગ અને સ્માર્ટ AI સહાયકો ધરાવતી એક વ્યવસ્થા છે. નીચેની દરેક સુવિધા રોજિંદા શબ્દોમાં સમજાવી છે, લોકોને શું દેખાશે તેના નાના ઉદાહરણ સાથે.

	નાગરિક એપ મારી શેરી, મારા હાથમાં	14 સુવિધાઓ	3
	સ્માર્ટ AI સહાયકો એપની અંદર, શાંતિથી મદદ	6 સુવિધાઓ	6
	કર્મચારી એપ સરળ કામ, યોગ્ય શ્રેય	6 સુવિધાઓ	7
	અધિકારી ડેશબોર્ડ આખું શહેર એક સ્ક્રીન પર	6 સુવિધાઓ	8
	કોર્પોરેટર ડેશબોર્ડ મારા વોર્ડનું રિપોર્ટ કાર્ડ	4 સુવિધાઓ	10
	દરેક સફાઈ કર્મચારીનું સન્માન અમારું વચન		11
	એક ફરિયાદની સફર કેવી રીતે કામ કરે		12

દરેક સુવિધા કેવી રીતે વાંચવી

શું છે

એપમાં લોકોને દેખાતું નામ.

શું કરે

એક કે બે સાદાં વાક્યો.

ઉદાહરણ

નાગરિક, કર્મચારી કે અધિકારીને ખરેખર શું દેખાશે.

ઉદાહરણોમાંનાં નામ અને આંકડા ફક્ત સમજૂતી માટે છે.



નાગરિક એપ

મારી શેરી, મારા હાથમાં

રાજકોટનો દરેક નાગરિક ડાઉનલોડ કરી શકે તેવી એપ. પોતાની શેરીની સફાઈની બધી માહિતી, પોતાની ભાષામાં.

14
સુવિધાઓ

1



મારો વિસ્તાર

એપ ખોલતાં જ તમારો વોર્ડ, ઝોન અને તમારી શેરી માટે જવાબદાર લોકો દેખાય: તમારા કોર્પોરેટરો, સેનિટરી ઇન્સ્પેક્ટર અને સુપરવાઈઝર, તેમના ઓફિસ સંપર્ક નંબર સાથે.

ઉદાહરણ

તમારા સેનિટરી ઇન્સ્પેક્ટરનું નામ અને ઓફિસ નંબર, એક ટેપ દૂર.

2



આજે મારા વોર્ડમાં કર્મચારીઓ

જુઓ કે આજે તમારા વોર્ડમાં કેટલા સફાઈ કામદારો અને ડ્રાઈવરો ફરજ પર આવ્યા. ફક્ત વોર્ડનો કુલ આંકડો, કોઈ કર્મચારીનું નામ નહીં.

ઉદાહરણ

“વોર્ડ 7 આજે: 45 માંથી 42 સફાઈ કામદારો હાજર.”

3



કયરા ગાડી લાઈવ

ટેક્સી કે ફૂડ ડિલિવરીની જેમ, તમારી કયરા ગાડીને નકશા પર ફરતી જુઓ.

ઉદાહરણ

ગાડી બાજુની શેરીમાં છે તે દેખાય, એટલે તમે અત્યારે જ કયરો બહાર મૂકો.

4



સમય અને “ગાડી આવે છે” સૂચના

તમારા વિસ્તારનો કયરો લેવાનો સમય જાણો. ગાડી ઘરે પહોંચે તેની 5 થી 10 મિનિટ પહેલાં ફોન પર સૂચના આવે.

ઉદાહરણ

“તમારી કયરા ગાડી 5 મિનિટમાં આવશે.”

5

**ગાડી આવ્યાનો ઇતિહાસ**

છેલ્લા દિવસો અને અઠવાડિયાઓમાં ગાડી તમારા ઘરે ક્યારે આવી, અને ક્યારે ન આવી, તેની સરળ નોંધ.

ઉદાહરણ

“આ અઠવાડિયે: 7 માંથી 6 દિવસ આવી.
મંગળવારે ન આવી.”

6

**નજીકનું જાહેર ડસ્ટબિન**

નકશા પર સૌથી નજીકનું જાહેર ડસ્ટબિન શોધો, ચાલવાના રસ્તા સાથે.

ઉદાહરણ

બજારમાં હાથમાં રેપર હોય, ત્યારે એપ 80 મીટર દૂરનું ડસ્ટબિન બતાવે.

7

**ડસ્ટબિનની માંગણી**

જ્યાં જરૂર હોય ત્યાં નવું જાહેર ડસ્ટબિન, અથવા ઘર કે સોસાયટી માટે ડસ્ટબિન માંગો, અને તે આવે ત્યાં સુધી અરજી ટ્રેક કરો.

ઉદાહરણ

“બસ સ્ટોપ પાસે જાહેર ડસ્ટબિન: મંજૂર, આ અઠવાડિયે આવશે.”

8

**ફોટો, વીડિયો કે અવાજથી ફરિયાદ**

કચરાનો ઢગલો, ઊલરાતું ડસ્ટબિન, મૃત પ્રાણી કે ન વળાયેલી શેરીની ફરિયાદ કરો. ફોટો, નાનો વીડિયો કે અવાજનો મેસેજ ઉમેરો. સ્થળ આપોઆપ ઉમેરાય, અને દરેક પગલું દેખાય.

ઉદાહરણ

મળી → વોર્ડ 7 ટીમને મોકલી → સફાઈ ચાલુ → ઉકેલાઈ.

9

**ખાતરી કરો કે ફરી ખોલો**

ફરિયાદ ઉકેલાઈ તેમ જણાવાય ત્યારે તમને “પછી”નો ફોટો દેખાય અને નિર્ણય તમારો. એક ટેપમાં ખાતરી, અથવા જગ્યા હજી ગંદી હોય તો એક ટેપમાં ફરી ખોલો.

ઉદાહરણ

“હવે જગ્યા સાફ છે? હા / ના, ફરી ખોલો.”

10

**સામાજિક વોલ**

તમારા વોર્ડનું જાહેર બોર્ડ. સફાઈ કામદારનો નામ સાથે આભાર માનો, શેરીનો પહેલાં-પછીનો ફોટો મૂકો, અથવા એવો પ્રશ્ન ઉઠાવો જેને બીજા ટેકો આપી શકે.

ઉદાહરણ

“નવરાત્રિમાં અમારી શેરી ચોખ્ખી રાખવા બદલ રમેશભાઈનો આભાર.”

11

**સ્વચ્છતા લીડરબોર્ડ**

રાજકોટમાં તમારો વોર્ડ અને તમારી સોસાયટી સ્વચ્છતામાં કયા ક્રમે છે તે જુઓ. દર અઠવાડિયે અપડેટ.

ઉદાહરણ

“આ અઠવાડિયે તમારો વોર્ડ 18 માંથી 4થા ક્રમે, 2 સ્થાન ઉપર.”

12

**કચરો અલગ કરવાનો સ્કોર અને ઈનામ**

ભીનો અને સૂકો કચરો અલગ આપતા ઘરોને પોઈન્ટ અને બેજ મળે. ભવિષ્યમાં પોઈન્ટના બદલે મિલકત વેરામાં રાહત જેવાં ઈનામ પણ મળી શકે.

ઉદાહરણ

“તમારું ઘર: 30 માંથી 26 દિવસ કચરો અલગ. ગોલ્ડ બેજ.”

13

**સ્વચ્છ ભારત કોર્નર**

સ્વચ્છ ભારત વિશે પ્રધાનમંત્રીનો સંદેશ, શહેરનાં ચાલુ અભિયાનો, અને નજીકનાં સફાઈ અભિયાનો જેમાં એક ટેપથી જોડાઈ શકાય.

ઉદાહરણ

“રવિવાર સવારે 8: રેસકોર્સ પર સફાઈ અભિયાન. 120 લોકો જોડાય છે.”

14

**ગુજરાતી, હિન્દી અને અંગ્રેજી**

આખી એપ ત્રણ ભાષામાં, મોટા અક્ષરો અને વડીલો માટે સરળ સ્કીન સાથે.

ઉદાહરણ

કોઈપણ સ્કીન પરથી એક ટેપમાં ભાષા બદલો.

સ્માર્ટ AI સહાયકો



એપની અંદર, શાંતિથી મદદ

કૃત્રિમ બુદ્ધિ (AI), જે નાગરિકો અને કર્મચારીઓનો સમય બચાવે. દરેક સહાયક એક સ્પષ્ટ કામ કરે.

6

સુવિધાઓ

15



ફોટો પાડો, ફરિયાદ થઈ જાય

ફોટો પાડો અને એપ જાતે સમસ્યા ઓળખે: કચરાનો ઢગલો, ઊભરાતું ડસ્ટબિન, કાટમાળ કે મૃત પ્રાણી. ફરિયાદ ભરીને સાચી ટીમને મોકલે.

ઉદાહરણ

ફોટો → “આ ઊભરાતું ડસ્ટબિન લાગે છે. વોર્ડ 7 ટીમને મોકલું?”

16



ગુજરાતી અવાજ સહાયક

એપ સાથે ગુજરાતીમાં બોલો અને એપ બોલીને જવાબ આપે. ટાઈપ કર્યા વગર ફરિયાદ કે પ્રશ્ન. ભારત સરકારના ભાષા પ્લેટફોર્મ ભાષિણી પર આધારિત.

ઉદાહરણ

“મારા વિસ્તારમાં કચરા ગાડી ક્યારે આવશે?” → “ગાડી 10 મિનિટમાં આવશે.”

17



કચરો ઓળખ સહાયક

કઈ વસ્તુ ક્યાં નાખવી તે ખબર નથી? કેમેરા સામે રાખો અને એપ કહે કે તે ભીનો, સૂકો, જોખમી કે સેનિટરી કચરો છે, નવા નિયમો પ્રમાણે.

ઉદાહરણ

જૂની બેટરી → “જોખમી કચરો. અલગ રાખો.”

18



એક ઢગલો, એક ફરિયાદ

ઘણા લોકો એક જ ઢગલાની ફરિયાદ કરે ત્યારે એપ તેને એક ફરિયાદમાં જોડે, જેથી ટીમ ઝડપથી કામ કરે અને બધાને સમાચાર મળે.

ઉદાહરણ

“15 લોકોએ આ જગ્યાની ફરિયાદ કરી છે. ઉકેલ આવતાં બધાને જાણ થશે.”

19 ખોટું “પૂર્ણ” પકડે

ફરિયાદ બંધ થાય તે પહેલાં એપ “પહેલાં” અને “પછી”ના ફોટા સરખાવે, અને તપાસે કે પછીનો ફોટો એ જ જગ્યાએ તાજો પાડેલો છે.

ઉદાહરણ

જૂનો કે બીજેથી લીધેલો ફોટો નામંજૂર, અને ફરિયાદ ખુલ્લી રહે.

20 માનભરી વોલ

સામાજિક વોલ પર અપમાનજનક કે રાજકીય પોસ્ટ એપ ઓળખે અને સમીક્ષા માટે રોકે, જેથી વોલ પર માન જળવાય.

ઉદાહરણ

કર્મચારીનું અપમાન કરતી પોસ્ટ અધિકારી જુએ ત્યાં સુધી છુપી રહે.



કર્મચારી એપ

સરળ કામ, યોગ્ય શ્રેય

સફાઈ કામદારો, ગાડી ડ્રાઈવરો, મુકાદમો અને સુપરવાઈઝરો માટે. મોટાં બટન, ઓછી સ્ક્રીન, પહેલાં ગુજરાતી.

6

સુવિધાઓ

21 સેલ્ફીથી હાજરી

કર્મચારીઓ કામના સ્થળે સેલ્ફીથી હાજરી પૂરે. ન રજિસ્ટર, ન લાઈન, ન ખોટી હાજરી.

ઉદાહરણ

“સુપ્રભાત. હાજરી સવારે 6:32, વોર્ડ 7B.”

22 ફક્ત ફરજ પર લોકેશન

ફોન ફક્ત ફરજ દરમિયાન લોકેશન આપે. શિફ્ટ પૂરી થતાં ટ્રેકિંગ બંધ.

ઉદાહરણ

“શિફ્ટ બપોરે 1:30 પૂરી. લોકેશન બંધ.”

23 મારાં કામ

દરેક કર્મચારીને આજની શેરી કે રૂટ અને ઉકેલવાની ફરિયાદો સરળ યાદી અને નકશા પર દેખાય.

ઉદાહરણ

“આજે: ગલી 4 થી ગલી 9 સફાઈ. મંદિર પાસે 2 ફરિયાદ.”

24 કામનો પુરાવો

સફાઈ પછી કર્મચારી જગ્યાએ જ ફોટો પાડે. એપ તેમાં સમય અને સ્થળ ઉમેરે.

ઉદાહરણ

“ફોટો ઉમેરાયો. સવારે 10:14, ગલી 6 મંદિર પાસે.”

25

**કચરો અલગ કર્યો કે નહીં**

દરેક ઘરે કચરો લેનાર કર્મચારી ટેપ કરે કે કચરો અલગ આપ્યો કે નહીં. તેનાથી ઘરનો સ્કોર બને.

ઉદાહરણ

અલગ માટે લીલું ટીક, મિશ્ર માટે નારંગી.

26

**મળેલો આભાર**

નાગરિકોએ મોકલેલો દરેક આભાર કર્મચારીને દેખાય. સારું કામ નોંધાય અને બિરદાવાય.

ઉદાહરણ

“આ મહિને તમને 12 આભાર મળ્યા.”

**અધિકારી ડેશબોર્ડ**

આખું શહેર એક સ્ક્રીન પર

કમિશનર, એન્વાયરમેન્ટ એન્જિનિયરો, સેનિટેશન ઓફિસરો અને સેનિટરી ઇન્સ્પેક્ટરો માટે. કોઈપણ કમ્પ્યુટર પર ખૂલે.

6

સુવિધાઓ

27

**લાઈવ શહેર નકશો**

એક નકશા પર આખા રાજકોટની દરેક કચરા ગાડી, ફરજ પરના દરેક કર્મચારી અને દરેક ખુલ્લી ફરિયાદ, લાઈવ.

ઉદાહરણ

વેસ્ટ ઝોન પર ઝૂમ કરો અને દરેક ફરતી ગાડી તથા નજીકની ખુલ્લી ફરિયાદો જુઓ.

28

**હાજરી રિપોર્ટ**

વોર્ડ, ઝોન અને કોન્ટ્રાક્ટર મુજબ હાજરી, આજની કે કોઈપણ દિવસની, એક ક્લિકમાં.

ઉદાહરણ

“સેન્ટ્રલ ઝોન આજે: 94% હાજર. સૌથી ઓછી: વોર્ડ 13.”

29



ફરિયાદ પર નજર

કઈ ફરિયાદો મોડી છે, દરેક વોર્ડ કેટલી ઝડપથી ઉકેલે છે, અને વારંવાર ગંદકી થતી જગ્યાઓનો નકશો જુઓ.

ઉદાહરણ

“8 ફરિયાદ સમયમર્યાદા વટાવી. હોટસ્પોટ: શાક માર્કેટ, વોર્ડ 3.”

30



કોન્ટ્રાક્ટર રિપોર્ટ કાર્ડ

દરેક કોન્ટ્રાક્ટરને માસિક સ્કોર: કેટલા રૂટ પૂરા, ગાડીઓ સમયસર, ફરિયાદો ઉકેલાઈ. ચુકવણીની ચર્ચા હકીકતથી શરૂ થાય.

ઉદાહરણ

“એજન્સી A: 96% રૂટ પૂરા. એજન્સી B: 81%.”

31



સાદા શબ્દોમાં પૂછો

અધિકારીઓ સાદા શબ્દોમાં પ્રશ્ન લખે અને જવાબ ચાર્ટ રૂપે મળે. કમિશનર માટે સાપ્તાહિક સારાંશ આપોઆપ તૈયાર.

ઉદાહરણ

“આ અઠવાડિયે કયા વોર્ડમાં સૌથી વધુ મોડી ફરિયાદો હતી?”

32



સ્વચ્છ સર્વેક્ષણ તૈયારી

રાષ્ટ્રીય સર્વેક્ષણના માપદંડો પર રાજકોટ આજે ક્યાં છે તેનો સ્કોર, અને સર્વે પહેલાં કઈ ખામીઓ સુધારવી.

ઉદાહરણ

“ફરિયાદ નિવારણ: મજબૂત. નાગરિક પ્રતિસાદ: વધુ જવાબો જોઈએ.”



કોર્પોરેટર ડેશબોર્ડ

મારા વોર્ડનું રિપોર્ટ કાર્ડ

તમામ 72 કોર્પોરેટરો માટે. પોતાના વોર્ડનું સ્પષ્ટ ચિત્ર, અને નાગરિકોને બતાવી શકાય તેવી પ્રગતિ.

4

સુવિધાઓ

33



વોર્ડ રિપોર્ટ કાર્ડ

વોર્ડનો સ્વચ્છતા સ્કોર, 18 વોર્ડમાં ક્રમ, અને ગયા મહિનાથી શું બદલાયું.

ઉદાહરણ

“વોર્ડ 7: 100 માંથી 82. 18 માંથી 4યો ક્રમ. 3 સ્થાન ઉપર.”

34



“તમારા કોર્પોરેટરો” કાર્ડ

નાગરિકો એપમાં પોતાના વોર્ડના કોર્પોરેટરો ફોટો અને નામ સાથે જુએ. દરેક કોર્પોરેટર એક સરખી રીતે, પક્ષ ભલે ગમે તે હોય.

ઉદાહરણ

“વોર્ડ 7 ના તમારા કોર્પોરેટરો”, ચાર ફોટા સાથે.

35



નાગરિકોનો આભાર

વોર્ડમાંથી આવેલા બધા આભાર અને સારી પોસ્ટ એક જગ્યાએ.

ઉદાહરણ

“આ મહિને: વોર્ડ 7 ના નાગરિકો તરફથી 148 આભાર.”

36



માસિક પ્રગતિ કાર્ડ

દર મહિને એપ વોર્ડની પ્રગતિનું તૈયાર ચિત્ર બનાવે, જે WhatsApp અને સોશિયલ મીડિયા પર શેર કરી શકાય.

ઉદાહરણ

“વોર્ડ 7 માં ઓક્ટોબર: 312 ફરિયાદ ઉકેલાઈ, 96% ગાડી કવરેજ.”

અમારું વચન

દરેક સફાઈ કર્મચારીનું સન્માન

બીજાં શહેરોમાં ટ્રેકિંગ સાધનોને કારણે કર્મચારીઓએ વિરોધ કર્યો છે. SwachhRAJ અલગ રીતે બનાવ્યું છે, જેથી કર્મચારીઓ તેને આવકારે.



કર્મચારીનો પોતાનો ફોન

કાંડે બાંધવાનાં કે વધારાનાં સાધનો નહીં, જે ચાર્જ કરવાં પડે કે ખોવાઈ જાય.



ફક્ત ફરજ પર લોકેશન

શિફ્ટ પૂરી થતાં જ ટ્રેકિંગ બંધ.



છૂપું રેકોર્ડિંગ નહીં

કેમેરા કે માઈકથી રેકોર્ડિંગ નહીં. ફોટો ફક્ત કર્મચારી પોતે પાડે ત્યારે.



સજા નહીં, સન્માન

નાગરિકોનો આભાર કર્મચારી સુધી પહોંચે. નાગરિકોને ફક્ત વોર્ડનો કુલ આંકડો દેખાય, કોઈનું નામ નહીં.

કેવી રીતે કામ કરે

એક ફરિયાદની સફર

એક ફોટાથી ચોખ્ખી શેરી સુધી, દરેક પગલું નાગરિક, અધિકારી અને કોર્પોરેટરને દેખાય.



SwachhRAJ, SwaRAJ

Zentech Solution રાજકોટ મહાનગરપાલિકા માટે SwachhRAJ ડિઝાઇન કરશે, બનાવશે અને ચલાવવામાં સહયોગ આપશે.